



04.02.2022

№ 295/1-13

Публичное акционерное общество «Россети Северо-Запад»
Карельский филиал ПАО «Россети Северо-Запад»
Производственное отделение «Южно-Карельские электрические сети»
Почтовый адрес: Кирья, д. 4/1, с. Петрозаводск,
Республика Карелия, 185035, тел. (8142) 79-18-59 факс (8142) 79-18-41
e-mail: ukess@kar-elenergo.ru

№ МР2/3-52/102-9/ 440
от 19.01.2022

О работе «горячей» линии

Главе Администрации
Прионежского муниципального
района
Г.Н. Шемету

adm@prionego.ru

Уважаемый Григорий Николаевич!

В ответ на Ваше обращение по организации работы «горячей» линии, Карельский филиал ПАО «Россети Северо-Запад» сообщает следующее:

По Вашему обращению ПО ЮКЭС направило свои предложения по работе контактного центра.

Размещение информации о временном прекращении подачи электроэнергии в связи с необходимостью проведения плановых ремонтных работ осуществляется на портале электросетевых услуг группы компаний «Россети» (<https://портал-тп.рф>).

Информацию о нарушениях подачи электрической энергии, происшествиях на электроэнергетических объектах круглосуточно и бесплатно можно сообщить по номеру единого контактного центра (ЕКЦ) «Россети» 8-800-220-0-220 или ЕДДС.

Директор ПО ЮКЭС

Д.Е. Савельев

Гусева Т.А.,
79-65-03

Администрация
Прионежского муниципального района
№ 1808 / 1-13
04.02.2022

Тема: О работе «горячей» линии

От: Секретарь ЮКЭС <ukessekr@karelenergo.ru>

Дата: 04.02.2022, 12:48

Кому: "adm@prionego.ru" <adm@prionego.ru>

Копия: Гусева Татьяна Александровна <gusevata@karelenergo.ru>

Производственное отделение «Южно-Карельские электрические сети»
Карельского филиала ПАО «Россети Северо-Запад»

Телефон (8142) 79-18-59; факс (814-2) 76-60-31

E-mail: ukessekr@karelenergo.ru

Почтовый адрес:

ул. Кирова, 47в, г. Петрозаводск, Республика Карелия, 185035

www.mrsksevzap.ru



[/rossetisevzap](https://www.instagram.com/rossetisevzap)

Сканируйте qr-код и присоединяйтесь к нам в соцсетях и Telegram:



— Вложения: —

470.pdf

35,2 КБ